



# TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. TİCARİ KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

(Banka Nüshası)

# TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. TİCARİ KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ (Banka Nüshası)

## Madde 1: Amaç ve Kapsam

Bu Sözleşme, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından çıkarılan Ticari Kredi kartların Üye ve/veya Ek Kart Hamili/hamillerine verilmesi işlemlerini, Ticari Kredi kartlarının işleyişini, Ticari Kartlar ile bu kartlara bağlı kullanılacak ürün ve hizmetlere uygulanacak kurallarını, Ticari kartların kullanım koşullarını ve tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini belirlemek amacıyla düzenlenmiştir. İşbu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Üye'nin münferit Ticari Kart talebinin olması koşulu ile ileride verilecek olan her türlü Kredi Kartları ve/veya bağlı Ek Kartlar ve Sanal Kartlar da işbu Sözleşme kapsamındadır. İşbu Sözleşme tahtında, açıkça tanımlanmayan terimler ve hüküm bulunmayan hususlar için Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. ile Üye arasında akdedilen Ticari Ürün ve Hizmet Paket Sözleşmesi ("TÜHPS") hükümleri geçerli olacak ve özellikle TÜHPS'nin "Ticari Kredi Kartlarına İlişkin Hükümler" başlıklı maddesi, Genel Kredi Sözleşmesi ve "Banka Kartları ve Kredi Kartları ile İlgili Ortak Hükümler" başlıklı maddesi uygulanacaktır.

Üye, Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.'nun sunmuş olduğu aşağıda belirtilen hizmetlerden işbu Sözleşme'de yer alan ve taraflarca müzakere edilerek kabul edilmiş hükümler çerçevesinde yararlanabileceğini, işbu Sözleşme ile belirlenen kurallara uyacağını şimdiden kabul ve taahhüt eder,

## Madde 2: Tanımlar ve Kısaltmalar

İşbu Sözleşme'de yer alan;

**ABD:** Amerika Birleşik Devletleri'ni,

**Alacak Belgesi:** Kart kullanılarak satın alınmış bir malın veya hizmetin iadesi veya yapılan işlemin iptali halinde ya da hataen yapılan fazla tahsilât halinde, Üye'nin hesabına alacak geçmek için üye iş yeri tarafından online veya offline olarak tanzim edilip imzalanan belgeyi,

**Alışveriş Faiz Oranı:** Dönem borcuna asgari tutarı ve üzerinde ödeme yapılması durumunda, dönem borcunun ödenmeyen kısma nakit çekim dışındaki harcamalar için Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren uygulanacak olan işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdi faiz oranını aşmayan cari faiz oranını,

**Alternatif Dağıtım Kanalları:** Banka'nın plastik ve/veya çipli kartlar, otomatik ödeme makineleri (ATM), internet, bilgisayar, çağrı merkezi, telefon, cep telefonu, avuç içi bilgisayar, kiosk, TV, POS makinesi, wap, otobanka gibi her türlü program, yazılım, araç ve gereçlerle verdiği hizmetlerin tamamını,

**Asgari Ödeme Tutarı:** Dönem borcunun yasa ile belirlenen ödenmesi gereken en az tutarıdır. Yasa ile belirlenen oran baz alınarak toplam borç üzerinden hesaplanır,

**Avans Puan:** Seyahat programı kapsamında, Kart Hamili'nin puanını almak istediği seyahat hizmeti için yeterli puanı olmadığı durumlarda, Banka'nın belirleyeceği limitlerde ve 1 yıl içinde yapılacak alışverişlerden kazanılacak puan ile kapatmak koşulu ile Kart Hamili'nin puan cinsinden Banka'ya borçlanmasını,

**Banka:** Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'ni,  
**Bankomat/Para Bankomat/ATM:** Yurt içinde veya dışında Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kendisine verilmiş kartları ve şifreleri kullanmak suretiyle, otomatik olarak limiti dahilinde nakit para çekebildiği veya sağlanan diğer

hizmetlerden yararlanabildiği, Banka'ya veya anlaşmalı diğer bankalara ait otomatik para çekme cihazlarını, **Bilgi ve Talep Formu:** İşbu Sözleşme konusu işlemlerden Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yararlanabilmesi amacıyla Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından düzenlenen ve kendisine ait bilgiler ile Banka'dan olan taleplerini içeren gerek işbu Sözleşme kapsamında yer alan gerekse Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğinde olan diğer yazılı talimatlarını,

**BSMV:** Banka ve Sigorta Muamele Vergisi'ni,

**CRS (Common Reporting Standard):** OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standartı'nı,

**Dağıtım Kanalları:** Ürün ve hizmetlerin üyelere sunulduğu, Banka Üye bağlantısının kurulduğu şube, büro, özel işlem merkezleri gibi mekanlar ile Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında yer alan unsurların tamamını,

**FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act):** Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı,

**Gecikme (Muacceliyet) Bildirim Ücreti:** Ekstre borcunun asgari ödeme tutarını son ödeme tarihinde ödemeyen Üye'ye gecikmenin 31. gününde taahhütlü mektup yolu ile iletişim adresine bildirim yapıldığında alınan ücreti,

**Harcama Belgesi:** Banka tarafından, hesap kesim tarihlerinden sonra ekstre dönemlerinde Üye'ye gönderilen ve Üye'nin dönem içinde yaptığı harcama, nakit çekim, her türlü ücret, faiz, Temerrüt Faizi veya komisyon vb. borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri gösteren, borcun Son Ödeme Tarihi ile önceki dönemlerde oluşan ve devrederek gelen borç bakiye gibi bilgilerin yer aldığı Türk Lirası (TL) veya yabancı para (YP) üzerinden düzenlenen hesap dökümlerini,

**Hesap Dönemi:** Arka arkaya gerçekleşen iki Hesap Kesim Tarihi arasındaki süreyi,

**Hesap Kesim Tarihi:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan yurt içi ve yurt dışı harcamalar ile nakit para çekilişlerinden Banka'ya ulaşanların ve Banka bünyesindeki kredi kartlarıyla ilgili hesap hareketlerinin Banka tarafından tespit edilen günde derlenip HÖ'ye yazıldığı tarihi,

**Hesap Özeti (HÖ):** Banka tarafından, hesap kesim tarihlerinden sonra ekstre dönemlerinde Üye'ye gönderilen ve Üye'nin dönem içinde yaptığı harcama, nakit çekim, her türlü ücret, faiz, Temerrüt Faizi veya komisyon vb. borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri gösteren, borcun Son Ödeme Tarihi ile önceki dönemlerde oluşan ve devrederek gelen borç bakiye gibi bilgilerin yer aldığı Türk Lirası (TL) veya yabancı para (YP) üzerinden düzenlenen hesap dökümlerini,

**Kalıcı Veri Saklayıcısı:** Üye/Kart Hamili'nin gönderdiği veya makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

**Kanun:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nu,

**Katlı Puan:** Seyahat programı kapsamında Kart Hamili'nin puanlarının daha değerli kullanılmasını sağlayan, Banka'nın belirlediği çarpan katsayısını,

**Kartlı Sistem Kuruluşu:** Kredi Kartı sistemini kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya kabulü konusunda üye iş yeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşları,

**Kefil:** Üye ve Ek Kart Hamili'ne verilecek olan kredi kartlarından işbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde doğacak, her türlü borç ve yükümlülüklerden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Limit Altı İşlem:** Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşlarının ve/veya Bankalararası Kart Merkezi'nin (BKM) belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde Ticari Kart ile provizyon alınmadan yapılabilecek işlemleri,

**Nakit Çekim:** Ticari Kart kullanılarak Banka'nın yetki verdiği birimlerden ve genel kredi ve/veya banka kartı uygulamaları çerçevesinde kullanıma müsaade edilen şart ve miktarlara uyulması kaydı ile Banka'nın veya Kartlı Sistem Kuruluşlarının yetki verdiği birimler ile iş yerlerinde bulunan cihazlardan ve yurt dışı-yurt içi ATM'lerden nakit para çekim işlemlerini,

**Nakit Çekim Limiti:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne Banka tarafından Kredi Kartı limiti dahilinde tahsis edilen nakit para çekme limitini,

**Nakit Çekim Faiz Oranı:** Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren uygulanacak olan işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayımlanan azami akdi cari faiz oranını,

**Nakit Ödeme Belgesi:** Banka veya yetkili üye iş yerlerince Üye ve/ veya Ek Kart Hamili'ne yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, Şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

**Otorizasyon (Provizyon):** POS ve ATM ile yapılan işlemlerde fiziki cihaz tarafından, internet ortamında yapılan işlemlerde bir program aracılığıyla veya imprinter ile yapılan işlemlerde Banka'nın merkezi aracılığı ile Banka'dan alınması gereken işlem yapma izni,

**Imprinter:** Ticari Kart üzerinde yer alan kabartmalı bilgilerin harcama belgesinin üzerine geçirilmesine yarayan ve mekanik olarak çalışan makineyi,

**Ödeme Aracı:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan Ticari Kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme Emri:** Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine Ticari Kart ile gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Ödül Programı:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt içinde veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/ veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen/ değiştirilebilen, ödül kazanımı sağlayan, HÖ, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanyalardan kazanılan ödül uygulamasını,

**POS (Point of Sale):** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kart ve/veya şifresini kullanarak yapmış olduğu harcama bedelinin Kredi Kartı hesabından ödenmesini sağlayan ve harcama yerlerinde bulunan Banka ya da diğer kuruluşlara ait elektronik cihazları veya internet ortamında kullanılan programları,

**Pinpad:** POS'tan kartla yapılan işlemlerde Şifre girilmesi gerekli olduğu durumda, POS'a alternatif olarak şifrenin girildiği ve doğrudan POS'a bağlı olarak çalışan cihazı,

**Posta, Telefon ve İnternet Emirleri:** Üye'nin yurt içi ve yurt dışındaki iş yerlerinde form doldurarak ve formu imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefon ve internet gibi cihazlar aracılığıyla kartlarının numaralarını ve/veya şifrelerini vererek yapacağı harcamaları,

**Ticari Kart:** Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın Üye'ye tahsis edeceği Ticari Kart Limiti (kullanım sınırı) dâhilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye iş yerlerinden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekim işlemlerinde kullanılması için verdiği genel ve özel çalışma esasları işbu Sözleşme ile belirlenmiş olan bilgisayar çipli/çipsiz plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart (Sanal Kart) numarasını,

**Ticari Kart Hesabı:** Üye adına Banka nezdinde Türk Lirası (TL) ve/ veya yabancı para (YP) cinslerinden açılan, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne Kredi Kartı, kredi kart numarası ve şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu hesap şeklinde çalışabilen Kredi Kartı Hesabı'nı,

**Ticari Kart Limiti:** Banka tarafından belirlenen Üye ve/ veya Ek Kart Hamili tarafından tüm kredi kartları ile yurt içi veya yurt dışında yapılacak olan harcamalar ve/veya nakit çekmeler toplamı olarak aşılması gereken tutarı,

**Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu:** Sözleşme ile beraber tarafların karşılıklı olarak ayrıca imzaladığı ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan, Kart Hamili'nin ödemeyi kabul ettiği ücret, faiz, komisyon, masraf, kesintileri vb. içeren, 2 nüsha düzenlenen, 1 nüshası Banka'da kalan, 1 nüshası Kart Hamili'ne/kart başvurusu yapan Müşteri'ye verilecek olan ektir.

**Sanal Kart:** Ticari Kart Hamili'nin internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve Satış Belgesi imzalamaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen Kredi Kartını,

**Seyahat Programı:** Sadece programa dâhil Ticari Kart Hamili'nin Ticari Kartında biriken puanlarının Banka'nın belirlediği katsayılarla çarpılarak, puanların daha değerli kullanılmasını ve bu puanlarla seyahat hizmeti alınmasını sağlayan bir ödül programını,

**Son Ödeme Tarihi:** Üye'nin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

**Şifre (Pin No):** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin işbu Sözleşme'de yer alan işlemlerde kullanacağı ve sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait olmak kaydıyla, Banka'ca tahsis edilen ve/veya kendisi tarafından belirlenen özel numaraları,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**Temassız Kart:** Üzerindeki anten vasıtası ile temassız kart okuyucularında işlem görebilen Kart Hamili'nin isteği doğrultusunda Banka'nın belirleyeceği tutara kadar olan işlemleri uzaktan okutularak gerçekleştirebilen kartları,

**Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı:** Dönem borcuna asgari tutarın altında ödeme yapılması ya da hiç ödeme yapılmaması durumunda asgari tutarın ödenmeyen kısmı için uygulanacak olan işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranını aşmayan faiz oranını,

**Üye İşyeri:** Kartlı Sistem Kuruluşlarının yurt içinde ve yurt dışında yetkili kıldığı banka ve mali kuruluşlar ile sözleşme imzalamış ve kredi kartı hamillerine her türlü mal ve hizmeti POS ve Imprinter makinesi gibi cihazları ve/veya

internet ortamında kart bilgilerini kullanarak satan veya özel anlaşmalarla nakit çekme imkanını tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

**Üye (Kart Hamili):** Adına Banka tarafından Ticari Kart Hesabı açılıp, Ticari Kart verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip ve bu Sözleşme'yi borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi veya tüzel kişiliği bulunmayan yönetim veya ortaklıkları (Üye'nin gerçek kişi ortakları da işbu Sözleşme kapsamında Üye tanımına dahildir.),

**YP: Yabancı Para**

**Yönetmelik:** Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu Hakkında Yönetmeliği, ifade eder.

### **Madde 3: Kredi Kartı Limiti**

Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartlarını kullanarak yapabilecekleri harcama ve nakit işlemlerinin azami sınırıdır, her Üye için karşılıklı mutabakat ile ayrı ayrı belirlenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Ticari Kartlarını belirlenen azami sınır dahilinde kullanmayı ve bu sınırın tamamen kullanılması halinde ise, yapacağı geri ödemeler ile geri ödeme tutarı kadar (faiz, fon, vergi ve ücretler hariç) yeni bir kullanım hakkı kazanacağını kabul eder. Kartın yurt içinde ve/veya yurt dışında harcama ve/veya nakit çekilmesi amacıyla çekimde kullanılması halinde, işlem tutarı Ticari Kart Limiti'nden anında düşülecektir. Uluslararası Kredi Kartı Kuruluşları ve/veya BKM tarafından belirlenmiş olan kurallara göre provizyon alınması gerekli olmayan hallerde ve/veya provizyon alınmamış işlemlerde ise işlem, Banka'ya iletiildiği tarih itibarıyla Ticari Kart Limiti'nden ve ilgili tutar karta borç kaydedilecektir. Provizyon alınmasını gerektirmeyen işlemlerde limit aşımı gerçekleşebilir. Üye'nin Kredi Kartı Hesapları üzerine kredi kullandırım koşulları çerçevesinde tespit edilerek Banka tarafından verilen ve işbu Sözleşme'nin ilgili bölümünde yazılı olan Ticari Kart Limiti, Üye'nin talebi üzerine veya Banka tarafından değiştirilebilir. Banka tarafından yapılacak limit indirimleri HÖ ile Kart Hamili ve Kefil'e bildirilir. Kart Hamili'nden talep alınmadıkça kart limitleri artırılmaz. Üye, genel müdürlük, şube, maaş ödemesine aracılık edilen resmi ve özel kuruluşlar da dahil olmak üzere Üye ziyaretleri, telefon, çağrı merkezi, internet sitesi, kısa mesaj servisi (SMS), elektronik posta ve mektup yoluyla verebileceği bir talimat ile Banka tarafından, Kredi Kartı Limiti'nin periyodik olarak artırılmasını isteyebilir. Banka, aldığı talimat gereği yapacağı limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 gün önce Üye'ye bildirimde bulunacaktır. Bildirime Üye tarafından itiraz edilmemesi halinde limit artışı, belirlenen periyot tarihinden itibaren geçerli olacaktır. Banka, karşılıklı mutabakat ya da 22. Madde'de yer alan nedenlerle tek taraflı olarak kredi ve harcama limitini azaltmak, tamamen kesmek, kredi kartlarının kullanımını durdurmak ya da iptal etmek hakkına sahiptir. Üye, Banka tarafından tahsis edilen limitin %20'sini geçmeyecek şekilde ve bir sonraki Hesap Dönemi'nde kapatmak koşulu ile bir takvim yılı içinde iki kez limit aşımı yapabilir. Üye'nin Banka'nın inisiyatifi dışında limit altı veya provizyonsuz harcamalarıyla kart limitini aşması halinde asgari ödeme tutarı, yasa ile belirlenen oran esas alınarak hesaplanan asgari ödeme tutarına genel limiti aşan harcama tutarı ilave edilerek oluşturulacaktır. Söz konusu tutarın ödenmemesi durumunda borç, 13. Madde'de yer alan geri ödeme ve faiz hükümlerine tabii olacaktır. Üye/ Kart Hamili bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım yapması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için alışveriş faiz oranı uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

### **Madde 4: Ödeme Hizmetlerine İlişkin Çerçeve Hükümler**

**4.1.** İşbu Sözleşme kapsamında ödeme hizmetleri, merkez adresi Finanskent Mahallesi Finans Caddesi No: 40/1 Ümraniye/İSTANBUL olan Banka'nın, www.vakifbank.com.tr adresinde iletişim bilgileri verilen tüm Banka Şubeleri tarafından sunulacaktır.

Ticaret Unvanı: Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. | Mersis Numarası: 0922003497000017 | İnternet Sitesi: www.vakifbank.com.tr | Telefon: 444 0724

### **4.2. Bankaca sunulacak ödeme hizmetleri:**

• Ticari Kart ile yapılan EFT, havale ve Ticari Karta yapılan borç ödeme işlemleri,

• Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,

• Üye'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemini, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemini ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ilişkin hizmetler,

• Ödeme aracının ihraç veya kabulüne ilişkin işlemler,

• Üye tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri,

• Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankanın hesap açtığı TL veya konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

**4.3.** İşbu Sözleşme'nin 4.2. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için;

• Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi

• T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)

• Banka hesap numarası (IBAN)

• Müşteri numarası veya kullanıcı kodu

• Ticari Kart numarası

• İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.)

• Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu

• Alıcı adres bilgileri

• Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası

• Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)

• SGK ödemelerinde sicil numarası

• İşlem tutarı

• Para birimi

• Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Üye tarafından verilecektir.

**4.4.** Üye tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığıyla onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Üye tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak düzenli ödeme veya ileri tarihli ödeme emirlerinin (talimatlarının) iptali için Üye ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir. Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 17.00'a kadar yapabilir.



**4.5.** Üye vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını [www.vakifbank.com.tr](http://www.vakifbank.com.tr) adresinden öğrenebilir.

**4.6.** Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Üye tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ticari Kredi Kartı Ürün Ve Hizmetlere İlişkin Bildirim Formu'nda yer almaktadır. Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini Banka'dan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talep etmesi halinde, Banka Müşteri'den işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ticari Kredi Kartı Ürün Ve Hizmetlere İlişkin Bildirim Formu'nda yer alan ücreti talep edebilir.

**4.7.** Ödeme hizmetinin, bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılmasının gerekmesi halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler, ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

**4.8.** Banka, Üye tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteri'yi, en geç birer aylık dönemler itibarıyla hesap özetiyle bilgilendirir. Ayrıca, Müşteri'nin işlem bazında talep etmesi üzerine işlem sonrasında Müşteri, uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak bilgilendirilir.

**4.9.** Banka, talebi halinde Üye'ye taslak Sözleşme'yi verebilir. Müşteri, [www.vakifbank.com.tr](http://www.vakifbank.com.tr) adresinden taslak Sözleşme'yi temin edebilir.

**4.10.** Üye, Banka nezdindeki cari hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir alacağından mahsup edilmek üzere ödeme emri verdiği takdirde; ödemenin alıcısının kimlik numarası gibi kimlik bilgilerinin ve adresinin, ödemeye konu meblağı, alıcıya ödemedeki bulunulacak Banka/Kurum/Şube bilgisini ve ödeme şeklini açık bir biçimde ifade edecektir. Bu bilgilerden bir veya bir kaçının eksik, yanlış ve şüpheye yer verecek derecede belirsiz olduğu durumlarda Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilecek; söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde ödeme emirlerini yerine getirmeyebilecektir. Müşteri'nin gerekli düzeltmeleri yapmamasından dolayı ortaya çıkacak tüm sonuçlardan Müşteri, tek başına sorumlu olmayı ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul etmiştir.

**4.11.** Üye ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması ve Üye'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi gibi durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde herhangi bir iletişim kanalı ile bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Üye'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar. Üye, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür. Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Üye talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Üye dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engellemek ve gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür. Üye, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin

gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz. Üye, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150,00.-TL'ye (yüz elli Türk Lirası) kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Üye, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. Üye, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Üye, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

**4.13.** Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren üye işyeri çalışma şartlarına göre, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarmakla yükümlüdür.

**4.14.** Banka, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade etmekle veya tutarın karta borç olarak kaydedilmiş olması halinde bu tutarı iade etmekle yükümlüdür.

**4.15.** Üye'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Üye'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Üye'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

**4.16.** Kart Hamili, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan Sanal kartlar ile yapılan işlemler ve Kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.17.** Banka işbu Sözleşme'deki değişiklikleri 2 (iki) iş günü önceden Üye'ye bildirir. Müşteri 2 iş günlük sürenin sonuna kadar işbu Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Üye değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

**4.18.** Banka ile Müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

**Madde 5: Alternatif Dağıtım Kanalları Kullanılarak Yapılan Ödeme ve Para Çekimlerinde İşlem Tarihleri ve Valör**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ATM'leri aracılığı ile kendi hesabına yatırılan paranın doğruluğunun Banka yetkililerince tutulacak bir tutanakla tespit edilmesinden sonra işleme alınmasını, işlemin doğruluğunun tespit edilememesi halinde ise, Banka'ca bildirilen beyana itibar edeceğini kabul eder. Dağıtım Kanalları aracılığıyla iş günlerinde hesaptan yapılan para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde bir sonraki iş günüdür. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise, hesaptan para çekme ve virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde tatil sonrasını takip eden ikinci iş günü olacaktır. ATM aracılığıyla hesaba yatırılan paranın

doğruluğunun Banka'ca tespit edildiği gün, hesaba para yatırma günü sayılır ve valörün yukarıda belirlenen esaslara göre hesaplanacağını Üye kabul eder. Kartlar üzerine tahsis edilen krediden yapılan kullanım ve geri ödemelerde de valör yukarıda belirlenen esaslara göre tespit edilerek faiz hesaplanır. İş günlerinde saat 17.00'den sonra yapılan tahsilat ve hesaba virman işlemlerinde işlem gününün ertesi gün olacağını taraflar kabul eder. Üye'nin mesai saatleri (09.00 - 17.00) dâhilinde virman, havale, EFT, maaş vb. ödemesi veya nakit yoluyla hesabına alacak kaydedileceğini bildiği bir meblağı varsayarak, aynı gün mesai saatinden önce veya söz konusu tutar henüz hesabına alacak kaydedilmemişken Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanarak yaptığı havale ve para transferlerinin, her türlü ödemeler ile otomatik ödeme talimatlarının hesaplara geç, eksik, mükerrer ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından ve bu nedenle doğacak zararlardan Banka'yı sorumlu tutamaz. Üye/Kart Hamili kusurlarından kaynaklanan hususlar hariç tutulmak şartıyla, Banka Sistemi kaynaklı geç ödeme ya da ödenmeme sonucu doğacak kredi kartı faizi vb. için Üye sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 6: Yurt Dışında Yapılan İşlemlere İlişkin Hükümler**

Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt dışında yapacağı harcama ve Nakit Çekimleri'ne çekilen yabancı para (YP) tutarı, işlem tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden Üye'nin Ticari Kart Limiti'nden düşülecektir. Provizyon alınmamış ve/veya Limit Altı olan işlemler işlemin Banka sistemine ulaştığı tarih itibarıyla Ticari Kart Limiti'nden düşülür. Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemler, Üye'nin tercihinin göre USD veya Türk Lirası (TL) cinsinden Hesap Özeti (HÖ) düzenlenmek suretiyle Üye'ye gönderilir ve tercih edilen para birimi cinsinden tahsilat yapılır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemlerde Üye'nin tercihinin bulunmaması durumunda hangi para birimi cinsinden Hesap Bildirim Cetveli düzenleneceği Banka'nın inisiyatifindedir. Harcama ve Nakit Çekim işlemleri, HÖ'lerinde kart sahibinin ödemeyi tercih ettiği para birimi ve işlemlerin orijinal para birimleri ile gösterilir. Yurt dışında Ticari Kart ile yapılan tüm harcamalar ve nakit işlemleri USD olarak Banka'ya gönderildiğinden, USD dışında TL cinsinden HÖ talep eden Üye'nin/Ek Kart Hamili'nin harcamaları, takas tarihindeki TCMB döviz satış kuruna yasanın engellemediği her türlü eklentilerin de ilavesi uygulanmak suretiyle TL'ye çevrilir. Ayrıca kartlı sistem kuruluşlarının talebi doğrultusunda Bankaca ödenen ücretler de Üye hesabına borç kaydedilebilecektir. YP üzerinden düzenlenen HÖ'de belirtilen son ödeme tarihinde, toplam borcun ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı son ödeme tarihinden bir gün önceki TCMB döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz tahakkuku kuralları geçerlidir. Üye'nin TL üzerinden HÖ düzenlenmesini istediği hallerde, yabancı para cinsinden yapılan harcama ve/veya Nakit Çekimlerde işlem bedelinin Banka tarafından yurt dışı bankalara USD olarak ödendiği takas tarihinden bir gün önceki TCMB döviz satış kurunun %2 fazlası ile TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye yansıtılır.

#### **Madde 7: Kredi Kartlarının Verilmesi, Kullanımı ve Geçerlilik Süresi**

Banka Üye ve Ek Kart Hamili'ne harcama ve tahsilatlarını izlemek amacıyla 1 TL ve/veya YP vadesiz tasarruf hesabı

açabilir. Banka tüm TL ve YP hesaplarını önceden haber vermek kaydıyla birleştirebilir. Üretilen kartlar Banka'ya bizzat müracaatında kimlik ibrazıyla birlikte Üye'ye teslim edilir. Banka, üretilen kartları Üye'nin adresine posta ve/veya kargo aracılığıyla da gönderebilir. İşbu Sözleşme'nin imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, Kredi Kartı kullanımından doğan sorumluluk Üye'ye/ Ek Kart Hamiline aittir. Banka'ca verilen Ticari Kart Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alındığında arka yüzü hemen imzalanır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartını, kullanım süresi içerisinde yürürlükte olan yasa, kararname, tüzük ve tebliğler ile Kartlı Sistem Kuruluşları ile Bankalar Arası Kart Merkezi'nin yurt içinde ve tüm dünyada geçerli olan şartlarına ve bu Sözleşme içeriğine göre ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) uygun olarak kullanmayı taahhüt eder. Banka'nın 22. Madde'de yer alan nedenlerin varlığı halinde, kartların kullanım şartlarını değiştirme hakkı saklıdır. Ticari Kartlar, Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan Türkiye dâhilindeki ve yurt dışındaki üye iş yerlerinde ve Banka şubelerinde ve Banka'ya ait ATM'ler ile Banka'nın anlaşması bulunan diğer yurt içi bankalar ile Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı banka ATM'lerinde geçerlidir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartlarını, Banka'nın İşbu Sözleşme ile düzenlediği uluslararası ve ulusal ödeme sistemlerinin belirledikleri kurallara ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) uygun olarak kullanmayı kabul ve taahhüt eder.

**Banka:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin gerek üye iş yerlerinden gerekse şubesiz bankacılık uygulamaları aracılığıyla kartın kullanımı sonucunda satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, fiyatı ve satın alınan malların ayıplı olması ve benzeri konularda herhangi bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye veya Ek Kart Hamili ile üye işyeri arasında doğabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğan borçlarını aksatamayacaktır.

**Temassız Kart:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Temassız Kartı ile temassız işlem limitindeki harcamalarını şifresiz, temassız işlem limitinin üzerindeki harcamalarını ise şifreli gerçekleştirebileceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

**Tercih Business Kart:** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart ürününe sahip olması halinde, bu kart için Yıllık Üyelik Ücreti, bu karta bağlı Ek Kart/kartlar için ise Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan hükümler VakıfBank Tercih Kart için de geçerli olmakla birlikte, söz konusu karta özel düzenlemelere aşağıda yer verilmiştir. Bu çerçevede; Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart'ın sunduğu özellikleri ve avantajları ileriye dönük Yıllık Üyelik Ücreti ödemeksizin kullanabilmekle birlikte Banka tarafından sunulan puan, indirim, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme kampanyalarının Banka tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için Banka tarafından belirlenecek kampanya koşulları içinde kampanyaya katılım talebinde bulunulması ve kampanyaya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, VakıfBank Tercih Kart'ın sahip olduğu özelliklerde ve VakıfBank Tercih Kart'ın dahil olacağı kampanyalarda

Banka tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine gerekli bilgilendirmenin yapılacağını kabul ve beyan eder.

**Ek Kartlar:** Ek Kart/Kartları verilebilmesi için Üye'nin talebinin alınması zorunludur. Bu talep yazılı olarak alınabileceği gibi SMS, sesli arama ve diğer elektronik ortamlar vasıtasıyla da alınabilir. Ek Kart Hamili, Üye'nin Kredi Kartı Hesapları'ndan karşılanmak üzere mal ve hizmet alımı veya nakit çekim işlemlerinde kullanılabilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla talep ettiği iki adede kadar kart yenileme işlemi için ücret ödemez, iki adetten sonra gönderilen her kart için ücret yansıtılacağını kabul ve beyan eder. Ücret değişikliklerinin bildirilmesinde işbu Sözleşme'nin 20. maddesindeki hükümler geçerlidir. Kartlar üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra hiçbir şekilde kullanılamaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili; kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin, ayın son günü (son gün dahil) olduğunu ve bu tarihten sonra kartın kullanılmayacağını kabul ve taahhüt eder. Üye, son kullanma tarihinden bir ay önce Banka'ya bildirmek kaydıyla kartın iptalini isteme hak ve yetkisine de sahiptir. Herhangi bir şekilde, kartın, üzerinde belirtilen son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. Kartın geçerlilik süresinin sona ermesi veya herhangi bir nedenle kartın yeniden üretilmesi, işbu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelmez. Ancak Banka'nın 22. maddede belirtilen nedenlerle, Sözleşme'yi feshetmek veya kullanım süresi sonunda kartı yenilememe hakkı saklıdır.

**Madde 8: Harcama ve Nakit Ödeme Belgesinin Düzenlenmesi ve Borcun Doğum Anı**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka birimleri, yurt içi ve yurt dışında bulunan diğer banka birimleri, Kartlı Sistem Kuruluşları ile anlaşmalı bulunan şirketler veya özel yetki verilen üye iş yerleri aracılığı ile hesabından nakit çekim işlemi sırasında, Banka veya üye iş yeri, nakit ödeme belgesi düzenler ve bu belge Üye veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, mal ve hizmet alımları ile nakit çekim işlemleri sırasında resmi nitelikli hüviyetini yanında bulundurmamak ve üye iş yeri yetkilisinin veya Banka'nın veya nakit çekim işleminin yapıldığı iş yeri yetkililerinin her talebinde ibraz etmek zorundadır. Harcama ve Nakit Ödeme Belgesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, Şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, üye iş yerinde bulunan POS, imprinter veya benzeri cihazlar kullanılarak, üye iş yeri tarafından doldurulup, Üye'ye veya Ek Kart Hamili'ne alışverişlerinde ve/veya yararlandıkları hizmet anında imzalatılacaktır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili harcama veya nakit ödeme belgelerine, kartlarının arkasına ve işbu Sözleşme'ye attıkları imza ile aynı imzayı atmak zorundadırlar. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Harcama veya Nakit Ödeme belgesinin kendisine ait nüshasını üye iş yerinden alacak ve hesabın işleyişinin takip amacıyla saklayacaktır.

Şifre ile yapılan işlemlerde imza zorunluluğu yoktur. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yurt içi ve yurt dışı ATM veya nakit POS aracılığı ile hesabından nakit çekim yaptığında bu makinelerden para çekmenin, başka hesaplara fon aktarmanın ya da para yatırmanın ancak ve ancak kendisine verilmiş olan kartın ve kişiye özel Şifre'nin (PIN) makineye girilmesi ve yapacağı işleme ait seçeneklerin kullanılması suretiyle gerçekleşebileceğini, bu işlemlerde imzalı belge olmadığını bildiğini teyit eder. Üye ve/veya

Ek Kart Hamili, Harcama Belgesi'ni imzaladıktan veya Şifresi'ni kullanarak harcama yaptıktan sonra, Banka'ya karşı bu belge üzerindeki hususlardan dolayı herhangi bir itiraz ileri sürmemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, ödeme talimatını içeren Harcama Belgesi ve/veya Nakit Ödeme Belgesi'nin imzalandığı anda, kart numarası ve/veya Şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde Üye tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından işlem/borç kesin olarak sipariş verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. Üye, Harcama Belgesi ve/veya Nakit Ödeme Belgesi üzerinde yazılı tutarın, işlem anında hesabına borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kart hesabının Banka'ca resen borçlandırılacağı ve bu suretle Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı borcunun kesin olarak doğacağı hususunda taraflar mutabakata varmışlardır.

**Madde 9: Nakit Avans Çekim İşlemleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartları ile Banka'nın kendilerine verdiği kişiye özel PIN (Şifre) numaralarını kullanarak Kartlı Sistem Kuruluşlarının yetkili kıldığı birimler ile nakit ödeme yetkisi tanıdığı üye iş yerleri ve/veya Banka ATM'leri ve Banka'nın anlaşmalı bulunduğu diğer banka ATM'leri ile Kartlı Sistem Kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı ATM'lerden nakit çekebilir ve her nakit çekilişinde Provizyon alınmak zorundadır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekim işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmayacağını ve ATM'ler aracılığı ile limitten veya talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan tutarı faiziyle birlikte derhal Banka'ya ödeyeceğini taahhüt eder. Nakit çekim limiti harcama limiti kadar olabileceği gibi, harcama limiti dâhilinde farklı olarak da belirlenebilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili nakit çekme işlemi için işbu Sözleşme'de belirtilen ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili yurt içi ve yurt dışı ATM'ler ve/veya Dağıtım Kanalları aracılığıyla kartlarıyla nakit çekim işleminin ancak kendisine verilmiş olan kartın ve Şifre'nin makineye girilmesi sonucu gerçekleşeceğini bildiğini teyit eder. 07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri nakit çekim hükmündedir.

**Madde 10: Alacak Belgesinin Düzenlenmesi ve Hesaba Alacak Kaydedilmesi**

Ticari Kart kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali ya da hata sonucu fazla alınan bedelin iadesi durumlarında üye iş yeri tarafından düzenlenen alacak belgesindeki tutar Üye'nin hesabına alacak kaydedilir. Ancak, alacak belgesinin düzenlenmesi, Üye



ve/veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet bedeli için daha önce Harcama Belgesi'nden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, üye iş yerinde bir malın ve/veya hizmetin iadesi veya iptali durumunda kendisi ile üye iş yeri arasında çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

#### **Madde 11: Ek Kartlar**

Üye'nin talebi halinde Banka Üye'nin istediği kişilere Ek Kart verebilir. Ek Kartla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamili ile Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur. Üye'nin talebi halinde Banka Üye'ye ve istediği kişilere ve/veya Ek Kart Hamili'ne Sanal Kart verebilir. Ek Kart Hamili'nin Sanal Kartıyla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamili ile Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

#### **Madde 12: Ödül Programı**

Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamillerine yönelik, Banka tarafından yetkilendirilen üye iş yerlerinde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı kampanyalarda ödül programları uygulayabilir. Ödül programlarının kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üyelere göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur. Banka, Ödül Programı uygulamasını her zaman dilediği şekilde değiştirebilir. Ayrıca Banka hangi tip işlemlerden ödül kazanılacağı hususunu belirlemeye yetkilidir. Üye, gerek kendisinin ve gerekse Ek Kartların işlemleri sonucunda, Kredi Kartı Hesabı'nda toplanan tüm ödülleri kendisi veya önceden izni olmak koşulu ile veya izni olmaksızın Ek Kart Hamili tarafından istenen zamanda, Banka'nın belirlediği şekilde ve Ek Karta ait ödül tutarı kadar veya asıl kart sahibinin talimatıyla ödül tutarından kullanıma izin verilen ölçüde kullanabileceğini ve bu beyanın geri dönülmez bir şekilde, Kredi Kartı Hesabı'nın, bu maddenin dördüncü paragrafı hükmünde belirtilen şekilde kapanmadıkça devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Banka'nın Ticari Kartlar için borç ödemelerinin zamanında yapılmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek gecikme/hesabın kapatılması/kanuni takip hallerinde veya kartın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, kartın Üye tarafından isteğe bağlı iptal/vefat olarak güncellendiği durumlarda veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu Sözleşme'yi feshetmesi ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül uygulamasına son vermesi halinde ödüller kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bu durumlarda Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Ticari Kart ile satın aldığı herhangi bir mal veya hizmeti iade etmesi durumunda, iade edilen mal ya da hizmetin satın alımı sırasında kazanılmış olan ödül Banka tarafından Üye'ye ait mevcut ödülün mahsup edilir, ödülün yetersiz olması durumunda Ticari Kart Hesabı'na borç olarak kaydedilir. Ödül, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin herhangi bir şekilde mal/hizmet alımı sırasında mevcut ödülünden daha fazla kullanmaları ve/veya ödül karşılığı alınan ürünün iadesinde Üye'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödülü varsa, eksik kalan ödüller sebebiyle Banka'ya ödül borçlanmaları halinde, kredi kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül kazandıracak şekilde kullanarak ödül borçlarını süre sonuna kadar karşılamayı ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşme'nin

Banka'ca feshedilmesi, kartın kapatılması halinde fazladan kullanılan ödüllerin parasal değerinin borç kaydedileceğini pesinen gayrikabili rücu beyan ve taahhüt ederler. Ödüllerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, gerçek mal ya da hizmet alımı dışında, nakit temini amacıyla yaptığı harcamalardan kazandığı ödülleri Banka tarafından bildirim yapılmaksızın geri alınabileceğini kabul ve taahhüt eder.

**MilPlus Seyahat Kart Özelliği:** Banka, seyahat programı kapsamında Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ödülleri kart tipine uygun şekilde Banka'nın belirleyeceği kriterler doğrultusunda belirli bir kat sayı oranında değerli kılmaya ve avans puan kullanıma yetkilidir. Banka, seyahat kart programı, katlı puan ve avans puan uygulamalarını değiştirebilir ve sonlandırabilir. Seyahat programı çerçevesinde Banka'nın anlaşmalı olduğu Acenta kullanılan ürün/hizmetin bedeli haricinde Banka'dan bağımsız olarak hizmet bedeli alır. Bu hizmet bedeli [www.vakifkart.com.tr](http://www.vakifkart.com.tr) web sitesinde güncel olarak görülebilir. Banka, MilPlus ile satın alınan ürün/hizmetlerin ücretlerini ve ilgili hizmet bedelini Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin talebine göre borç kaydedilebileceği gibi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin biriktirdiği Banka'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ait puanının, Program ücretini karşılamaması durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın uygun göreceği şekilde, puan cinsinden Banka'ya borçlanabilecektir (avans puan). Üye ve/veya Ek Kart Hamili program ücretinin; Banka'nın, HÖ ile kendisine bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkili olduğunu uygulamaya göre eksik kullandığı avans puan toplamının, kartı kullanmak suretiyle edinilecek puanlardan öncelikle düşüleceğini, avansın kullanıldığı tarihten itibaren 1 yıl boyunca kartı kullanmak suretiyle edinilen puanların, avans borcunu kapatamaması veya kartın herhangi bir sebeple kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puana karşılık olarak, Banka'nın puan kazanma kriterleri doğrultusunda her bir puan için sabit katsayı misli hesaplanan karşılığı tutarın TL cinsinden kart hesabına borç kaydedileceğini ve bu borcu Banka'nın ilk talebinde ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin puan ile ödeme yapmayı talep ettiği ancak, yeterli puan olmadığı veya Banka tarafından avans puan kullanımının onaylanmadığı durumda ilgili bedeller kart hesabına borç kaydedilecektir. Banka, ticari kullanımların tespitinde puan kullanımını kısıtlama/engelleme yetkisine sahiptir.

#### **Madde 13: Geri Ödemeler ve Faiz Hesaplanması**

Kredi kartlarıyla ilgili olarak Üye, HÖ'de gösterilen harcama tutarlarını Son Ödeme Tarihi'ne kadar öderse, bu meblağa faiz tahakkuk ettirilmez. Banka, Üye tarafından Son Ödeme Tarihi'nde ödenmeyen harcama tutarlarına, Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren faiz yürütür. Ancak, Üye'ye Hesap Dönemi içinde yaptığı nakit çekim işlemleri (07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar" da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri) işlem tarihinden itibaren lirödeme tarihinin valörüne kadar, ödenmediyse bir sonraki Hesap Kesim Tarihine kadar aylık Nakit Çekim Faiz oranından



hesaplanacak faiz ile birlikte BSMV tahakkuk ettirilerek hesap kesim tarihinde anapara borcuna ilave edilir. Üye, Banka tarafından HÖ ile bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, Son Ödeme Tarihi'nde ödemek zorundadır. Ödenmesi gereken asgari tutar son ekstre borcunun %10'dur. Banka yasa ile belirlenen orandan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri kapsamında belirleyebilir. Üye, asgari ödeme tutarını Son Ödeme Tarihi'ne kadar öderse, kalan HÖ borcu üzerinden Hesap Kesim Tarihi'nden itibaren ödeme tarihinin valörüne kadar faiz, BSMV uygulanmasını kabul eder. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Dönem borcuna, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda kalan hesap bakiyesine alışveriş faizi; dönem borcuna asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise kalan hesap bakiyesine asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, asgari tutarı aşan kısmı içinse alışveriş faizi uygulanır. Üye, eksik ödenen asgari ödeme tutarı üzerinden gecikme faizi tahakkuk edeceğini kabul ve taahhüt eder. Bir önceki Hesap Döneminden devreden borç (ödenmemiş harcama, Nakit Çekim, nakit niteliğindeki işlemler için; hesap kesim tarihinden ödeme tarihinin valörüne kadar, ödenmediyse bir sonraki hesap kesim tarihine kadar faiz tahakkuk ettirilir. YP üzerinden yapılan harcama ve/veya nakit işlemler ile ilgili olarak HÖ' de bildirilen tutarın, Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmemesi durumunda, Üye ayrıca ihbara gerek kalmaksızın Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarından ilgili gündeki Banka döviz satış kuru üzerinden döviz satışı yapılarak tutarın karşılığının alınacağını ve satış işlemi ile ilgili komisyon, vergi ve fonların karşılanabileceğini kabul ve taahhüt eder. Bu işlemlerde TPKKM (Türk Parasının Kıymetinin Korunması Mevzuatı) ve ileride yayınlanacak bu kararı değiştiren, kaldıran veya yerine yeni hükümler getiren karar ve tebliğ hükümlerinin dikkate alınacağını taraflar kabul eder. Banka tarafından uygulanacak alışveriş, nakit ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olamaz ve bileşik faiz uygulanamaz.

**Madde 14: Kartların Mülkiyeti ve Muhafaza Koşulları**  
Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları kendi logolarını taşıyan kartlara sahtecilik, teknik gereklilik gibi haklı nedenlerin varlığı halinde el koyabilir. Üye ve Ek Kart Hamilleri kendilerine verilen kartları, kart üzerindeki bilgileri ve kişiye özel şifreyi (PIN) dikkatle saklamak ve başkalarına kullandırmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan Üye ve Ek Kart Hamili müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır. Banka'ca kullanımı durdurulan veya iptal edilen kartlar hiçbir şekilde kullanılamaz, bu durumdaki kartların derhal Banka'ya iadesi gerekir. Kartın kaybedilmesi veya çalınması, üzerinde tahrifat yapılması ya da kart üzerindeki bilgiler ve Şifre'nin üçüncü şahısların eline geçmesi halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Üye sorumludur. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, yukarıdaki hallerde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150.- TL (Yüz Elli Türk Lirası) (meblağın kanun ile artırılması halinde artan meblağ esas alınacaktır) ile sınırlı olmak üzere Üye, Ek Kart Hamili ve Kefil/ sorumlu olup, adı geçenler Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan

dolayı da Banka'ya karşı sorumludurlar. Hukuka aykırı kullanımın, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Üye, bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Üye, Banka tarafından tercih edilen sigorta şirketini kabul etmediği takdirde kendisi tarafından belirlenen bir başka sigorta şirketi aracılığıyla da sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartın kaybolması ya da çalınması durumunu yurt içinde Kredi Kartı üzerinde yazılı Banka'nın çağrı merkezine, yurt dışında ise Kartlı Sistem Kuruluşlarının herhangi birisine ve her durumda ayrıca Banka'ya yazılı olarak derhal bildirmekle yükümlüdür. Kayıp bildiriminde bulunmuş Kart Hamili, bildiriminden sonra kartın geçerliliğinin Banka'ca iptal edileceğini ve daha sonra kartını bulması halinde söz konusu kartı kullanmayacağını ve Banka'ya iade edeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka tarafından Üye'ye ve/veya Ek Kart Hamili'ne yeni kart verilmesi halinde, Üye kartının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurt dışı duyurular için döviz, yurt içi duyurular için TL) ve diğer masrafları ödemeyi peşinen kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, iradesi dışında Kredi Kartı kullanılarak gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirmek zorundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olup Banka bu yüzden herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde Banka'nın zararını tazminle yükümlüdür.

**Madde 15: Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Ölümü**  
Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Üye veya Ek Kart Hamili'ne ait kartı, kart üzerindeki bilgileri ve/veya Şifre'yi kullanarak yaptıkları harcamalar hesaplardan çektikleri paralar sebebiyle, Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamakta olup, Banka'nın Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin mirasçılara karşı da her türlü hukuki yola başvurma hakkı saklıdır. Bu kapsamda kartın kullanılması ile gerçekleştirilen işlemlerden dolayı mirasçılardan Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır. Mirasçılardan Banka'ya bilgilendirmesine kadar geçecek olan sürede kartın kullanılmasıyla ilgili gerçekleştirilen işlemlerden Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

**Madde 16: Posta ve Telefon Emirleri ile İnternet İşlemleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, posta, telefon emirleri ve internet vb. aracılığı ile yapılacak harcamaların, verilecek siparişlerin karşılığının Banka'ya ödeneceğini, bu konularda çıkabilecek anlaşmazlıkların Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile işyeri arasında çözümleneceğini peşinen kabul ve taahhüt ederler. Posta ve telefon emri veya internet işlem formu üzerinde yazılı ödemeler kartın geçerlilik tarihinden sonraki tarih olabilir. Üye, kartı süresinden önce Banka tarafından iptal edilirse veya süresi dolduğunda yenilenmese dahi posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerini süresi geldiğinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye, hakkında idari veya kanuni takibe geçildiği takdirde, posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerinin tümünü, takip tarihi itibarıyla takip şubelerinde ilan edilen oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf vb. uygulamaya yetkilidir.

**Madde 17: Kartların iptali**

Banka, kartların kötüye kullanımı, yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması, limit aşımı veya Üye'nin Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uymaması ve 22. Madde'de belirtilen haklı nedenlerle (kartın bağlı olduğu müşteri numarasının altındaki, ek kartlar da dahil tüm kartların) kartların kullanımını durdurabileceği, kartları iptal edebileceği gibi, geçerlilik süresi sona ermiş kartı yenilemeyebilir. Bu işlem Sözleşme'nin feshi anlamını taşımaz. Kartın iptal edildiğini ve bu sebeple borca muacceliyet verildiğini Banka, Üye'ye bildirir. Kart Hamili bu bildirimden itibaren tüm borcunu ödemek kaydıyla Sözleşme'yi sona erdirmek hakkına sahiptir. Şu kadar ki Üye ve Ek Kart Hamili, Sözleşme'nin feshinden sonra da kartın daha önceki kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, bunlar tamamen tahsil ve tasfiye edilinceye kadar bu sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını ve borcun ödenmemesi halinde ise, Banka'nın Sözleşme'yi feshederek borca muacceliyet verme ve Sözleşme'nin 22. Madde hükmünü uygulama hakkı bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

**Madde 18: Hesap Özeti'nin Düzenlenmesi**

Üye kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarını, Son Ödeme Tarihini ve Son Ödeme Tarihi'nde ödenmesi gereken asgari ödeme ile birlikte toplam borç tutarını Hesap Kesim Tarihi'nde, HÖ düzenleyerek kendisinin işbu Sözleşme'de HÖ'nün gönderilmesini belirttiği veya Türkiye sınırları içinde olması koşuluyla son bildirdiği adresine Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Hesap kesim tarihlerini Banka belirler, Banka her gönderdiği HÖ üzerinde bir sonraki dönem hesap kesim ve son ödeme tarihlerini kart hamillerine bildirir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'ca bu tarihler değiştirilebilir ve bu değişiklikler Üye'ye HÖ ile duyurulur. Üye'ye gönderilen HÖ'de Ek Kart Hamilleri'nin yaptıkları harcamalar da gösterilir. Üye'ye gönderilen HÖ, Ek Kart Hamili'ne de gönderilmiş sayılır. Ek Kart Hamili'ne ayrıca HÖ gönderilmez. Üye, HÖ'ye son ödeme tarihinden itibaren en geç 10 gün içinde, Banka'ya herhangi bir yöntemi kullanarak başvurmak suretiyle itiraz edebilir. Üye, Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, itirazını yazılı olarak yapması gerektiğini kabul ve taahhüt eder. Üye, yazılı veya diğer yollarla yapacağı başvurusunda, hesap dökümünün hangi unsurlarına ve ne gerekçe ile itiraz ettiğini belirtmek ve talep edilmesi halinde kredi kartıyla yapılan işlemlere ait belgeleri vermek zorundadır. Üye'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Yapılan araştırmalar sonucunda Banka'ca işbu itiraz haksız bulunursa, Üye, araştırma nedeni ile Banka'nın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı, ödememiş ise veya ödediği tutar Banka tarafından tekrar Üye'nin hesabına alacak kaydedilmiş ise, ödeme tarihine kadar tahakkuk ettirilecek ve işbu Sözleşme'nin ilgili maddesinde yer alan Temerrüt Faizi ve diğer yasal kesintileri itiraz edilen anapara tutarı ile birlikte ödemeyi kabul eder. Süresi içerisinde usulüne uygun olarak itiraz edilmeyen HÖ dökümü kesinleşir. Ödemenin yapılmaması halinde, Banka Üye'ye bildirimde bulunarak diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile Sözleşme'yi fesih ve kart veya kartları bloke veya iptal edebilir. HÖ'de belirtilen önceki dönemlerden devreden borç bakiyesi tutarı ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde, taraflar, Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Bununla birlikte Üye ve/

veya Ek Kart Hamili'nin itirazı ile ilgili satış belgelerinin Banka'ca aranması veya başkalarından temini için yapılan masrafı, Banka'ya ödemeyi, Üye'nin yurt içinde ve yurt dışındaki harcamaları, nakit çekimleri ile ilgili Provizyon masraflarını ve bu araştırmayla ilgili uluslararası kart kuruluşlarının hangi adla alırsa alsın tüm masraflarını ödeyecektir. Üye'nin Türkiye'de yaptığı harcama ve Kredi Kartı Hesabı'ndan yaptığı Nakit Çekimler TL HÖ'de; Türkiye dışında yaptığı harcama ve Kredi Kartı Hesabından yaptığı nakit çekimler yabancı para (YP) HÖ'de yer alır. Ancak, Türkiye'de bulunan yabancı hava yollarında yapılan harcamalar veya uluslararası firmalarca yurt dışından işleme alınan hareketler Harcama Belgesi'nde TL olarak düzenlenmekle beraber yabancı para (YP) HÖ'de döviz olarak yer alabilir. Banka TL ve YP HÖ'leri birleştirip, tek bir HÖ gönderebilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bir HÖ'deki Hesap Kesim Tarihi'ne kadar gerçekleştiği halde harcama belgelerinin Banka'ya ulaşmaması, hata, unutma ya da başka nedenlerle HÖ'ne geçirilmemiş olan harcama kalemlerinin de borçları olduğunu, Banka'nın bu kalemleri müteakip HÖ'de gösterilebileceğini ve Banka'nın bunlara ilişkin haklarının saklı bulunduğunu kabul ederler. Üye'nin talebi halinde Banka, Kart Hamilleri'ne HÖ'lerini internet, aracılığı ile de gönderebilecek ve bu konuda her türlü uygulamayı günün koşullarına göre ücret karşılığı yapabilecektir. HÖ'nün Üye'nin Bilgi Formu'nda tercih ettiği adresine ulaşmaması durumunda Üye, Hesap Dönemi içinde yaptığı harcamadan doğan borcunu bilmediğini ileri süremez, ödemek zorunda olduğu borç miktarını ve harcamalarına ilişkin dökümü öğrenmek için gerekli özeni göstermek ve son ödeme gününe kadar sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Üye, HÖ'yü almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Üye HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

**Madde 19: Taksit Uygulaması Olan Üye İşyerlerinde Yapılan Taksitli ve Vade Farklı Satışa İlişkin Hükümler**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye iş yerlerinde, ürünün ya da hizmetin satış tutarına herhangi bir bedel eklenmeksizin ürün ya da hizmet bedelinin eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle taksitli harcama yapabileceği gibi, ürünün ya da hizmet bedelinin satış tutarı üzerine belli oranda bir vade farkı eklenecek bulunan yeni tutarın eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle vade farklı harcama da yapabilir. Taksitli harcama yapılması durumunda satışın toplam tutarı ile birlikte, bu satışın kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları, vade farklı harcama yapılması durumunda ise ürün ya da hizmetin satış bedeli, vade farkı, toplam satış tutarı, kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları Harcama Belgesi'nde gösterilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği üye iş yerlerinde, taksitli ve/veya vade farklı harcama yapmış ise, bu harcamalardan doğan taksitlerden, söz konusu bu taksitler tamamen kapatılıncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kredi Kartı'nın işbu Sözleşme'nin 22. Maddesi gereğince veya diğer nedenlerden iptal edilmesi ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda, taksitli

ve/veya vade farklı işlemlerine ilişkin tüm borçlarının diğer borçları ile birlikte muaccel olacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, taksitli ve/veya vade farklı satış yetkisi verdiği üye iş yerleriyle yapmış olduğu anlaşmayı sona erdirmesi veya bu yetkileri kaldırma durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu üye iş yerlerinden taksitli ve/veya vade farklı işlem yapmayı talep edemez. Taksitle harcama imkânı sağlayan işlemler (Peşine Taksit, Taksitli Nakit Avans, Yapılandırma) ve ödeme erteleme imkânı sağlayan işlemler için uygulanan faiz oranı Kredi Kartı Sözleşmesi'nde belirtilen orandan daha fazla olamaz.

#### **Madde 20: Faiz, Komisyon, Ücret ve Vergiler ile Diğer Masraflar**

**Alışveriş Faiz Oranı:** Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = yıllık akdi faiz olarak) uygulanacaktır. Akdi Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık akdi faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda bu değişikliklerin, internet sitemizde ilanından itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder.

**Gecikme (Muacceliyet) Bildirim Ücreti:** Ekstre borcunun Asgari Ödeme Tutarı'nı Son Ödeme Tarihi'nde ödemeyen Üye, gecikmenin 31. gününde kendisine taahhütlü mektup yolu ile iletişim adresine gönderilecek olan Muacceliyet Bildirimi sebebiyle oluşacak olan, işbu Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen Muacceliyet Bildirimi Ücreti'ni ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Üye'nin adres değişikliği veya belirtilen adreste bulunmaması sebebiyle iletilemeyen mektuplar için Banka herhangi bir sorumluluk yüklenmez.

**Geriye Dönük Kredi Kartı Ekstre Ücreti:** Üye, 1 yıldan eski olan geriye dönük kredi kartı ekstre talebinde bulunduğu anda ekstre başına Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**Yıllık Üyelik Ücreti:** Üye, işbu Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücreti'ni her bir Kredi Kartı için ayrı ayrı olmak üzere (kredi kartının en az 1 kez kullanılmış olması durumunda) ilk yılın sonundan itibaren her yıl ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kredi Kartlarının yeniden basılmasını gerektiren hallerde her bir Kredi Kartı için Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen kadar Kredi Kartı Yenileme ücreti alınacağını kabul ve taahhüt eder. Tercih Business Card sahipleri, faizsiz peşine taksit ve Worldpuan kampanyalarından yararlanamazlar. [www.vakifkart.com.tr](http://www.vakifkart.com.tr) adresinden detaylı bilgi alınabilir.

**Kart Yenileme Ücreti:** Bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısı ile gerçekleştirilen iki adede kadar kart yenileme karşılığında ücret alınmayacağını, iki adetten sonraki kart yenilemelerinde yenilenen kart başına Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Nakit Çekim Faiz Oranı:** İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık Nakit Çekim Faiz Oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 yıllık Nakit Çekim Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Nakit Çekim Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık akdi faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate

alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda bu değişikliklerin, internet sitemizde ilanından itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder.

**Nakit Avans Çekim Ücreti:** Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamillerinin kredi kartları ile yapacakları nakit çekim işlemlerinde; Banka'nın Şubeleri'nden, İnternet Şubesi'nden ve diğer yurt içi Banka ATM'lerinden yapılan nakit çekimler ve yurt dışı ATM'lerinden yapılan nakit çekimler için Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Ödeme İşlem Ücreti:** Kart Hamili'nin her bir kartı için PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme işlemi için işlem başına Sözleşme'nin Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen ücretin ilgili karta yansıtılacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

**Temerrüt/Gecikme Faizi:** Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = yıllık gecikme faizi olarak) uygulanacaktır. Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık gecikme faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda bu değişikliklerin, internet sitemizde ilanından itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder.

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine İlişkin Bildirim Formu'nda belirtilen ücret, faiz, komisyon, masraf, kesintileri vb. Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Ücret ve komisyon değişiklikleri için artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 2 (iki) iş günü önce Üye'ye bilgilendirme yapılması zorunludur. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmayacaktır. Banka, vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamili'ne uyuşmazlık konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir Bu süre boyunca vazgeçme hakkı kullanılmayıp Üye'nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Belirlenen oran ve ücretlerde Banka'ca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler 2 (iki) iş günü önceden Üye'ye HÖ ile bildirilir. Bu değişikliklerin bildirimde belirtilen yürürlük tarihinden itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Bildirimi takiben Kredi Kartının kullanılmaya devam edilmesi halinde Üye, bu değişikliklerin kabul edilmiş sayılacağını beyan ve kabul eder. Üye, Banka'nın faiz oranlarını günün koşullarına göre ve TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlemede serbest olduğunu, beyan ve kabul eder. Faiz hariç Sözleşme'de bahsi geçen diğer tüm ücretlerde günün koşullarına uygun olarak ve yasalar dahilinde yapılacak değişiklikler HÖ bilgilendirmelerine ilave olarak Şubeler, Banka internet sitesi, e-posta, kısa mesaj servisi (SMS), telefon ve/veya mektup vasıtasıyla da ayrıca duyurulabilir. Üye son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar Kredi Kartı'nın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı müracaatta bulunulabilir. Kredi Kartı'nın yenilenmesi halinde Kart Ücreti, Kredi Kartı'nın yenilediği dönemde Üye'nin Kredi Kartı Hesabı'na Banka tarafından borç olarak kaydedilir ve Üye bunu ödemeyi



kabul eder. Üye, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle bu madde kapsamında doğan alacaklarının Kredi Kartı Hesabı'na borç kaydedileceğini ve Banka'nın HÖ ile bildirim üzerine son ödeme tarihinde bu borcu ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca işbu Sözleşme'de belirtilen Temerrüt Faizini de ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka'nın bu meblağları Üye'nin Banka nezdindeki her türlü hesaplarından takas ve mahsup etme hakkı bulunduğunu Üye kabul ve taahhüt eder. Sözleşme de dâhil olmak üzere yapılan işlemlerle ilgili olarak, mahiyeti ve mükellefi kim olursa olsun; masraf, vergi, fon, komisyon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı vb. her türlü yükümlülükler, kendisine ait olan her tür ücret ve kendi namına yapılan bütün masraflar Üye tarafından ödenmediği takdirde, Banka'ca Üye hesabına borç kaydedilir. Kredi Kartı işlemleriyle ilgili olarak yapılacak bütün işlemlerin ve sözleşmelerin gerektireceği damga vergisi ile diğer tüm vergi, resim ve harçlar Üye tarafından karşılanacak, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da BSMV ile birlikte Üye tarafından Banka'ya ödenecektir. Kart kullanımına bağlı olarak işbu Sözleşme'de ve ekindeki Ticari Kredi Kartı Ürün ve Hizmetlerine ilişkin Bildirim Formu'nda yer alan ücret, komisyon, masraf, fon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı, kesinti ve vergi dışında Üye'den herhangi bir isim altında başka bir ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. İşbu Sözleşme'de saptanan kredi faiz oranının imza tarihinde değişmiş olması durumunda o tarihteki faiz oranı uygulanır.

**Madde 21: Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı ve Temerrüde/ Gecikmeye İlişkin Hükümler**

Üye'nin kendisi ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan TL ve YP harcama ve nakit çekimlerinden doğan borcuna uygulanacak Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı; bu Sözleşme'nin 20. Maddesinde belirtilen orandır. Temerrüt/gecikme faizine ilişkin BSMV ile sair yasal kesintiler ile Gecikme Bildirim Ücreti de Üye tarafından ayrıca ödenecektir. Banka temerrüde düşen/geciken borçlu Üye, Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

**Madde 22: Sözleşme Uygulamasının Askıya Alınması**

Banka; karşılıklı mutabakat ya da Üye'nin alacaklılarınca Üye hakkında ikiden fazla icra takibinde bulunması nedeniyle ekonomik koşullarının bozulması, kredi kartı limitine göre verilen teminatın yetersiz kalması ve/veya kredi kartı limitinin artırımı halinde teminatın da artırılması uyarısına rağmen artırılmaması, iflas, konkordato talebi, karşılıksız çekler ve benzeri durumların devamlılığının bulunmasına göre ticari itibarın kaybı ve diğer haklı nedenlerin Üyeye duyurulması ve kendisine tanınacak muhik bir süre sonunda kredi ve harcama limitini azaltmak, tamamen kesmek, kartlarının kullanımını durdurmak ya da iptal etmek ve/ veya Sözleşme kapsamında yer alan hizmet ve kredileri kısmen veya tamamen durdurmak ya da kesmek hakkına sahiptir.

**Madde 23: Hesapların Kapatılması, Sözleşme'nin Feshi ve Bakiye Borcun Ödenmesi**

İşbu Sözleşme süresiz olup, Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Banka veya Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde bildirimde bulunmaksızın, diğer hallerde ise Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden bildirimde bulunmak koşuluyla dilediği anda bu Sözleşme'yi feshedebilir. Banka, işbu Sözleşme'nin feshi halinde bu Sözleşme kapsamında açılmış hesaplardan bir kısmını veya tamamını kapatabilir, kredi işlemlerinden

doğan veya doğacak olan alacaklarına muacceliyet verebilir. Banka, muaccel kılınan kredi tutarının, işlemiş ve ödeme gününe kadar işleyecek temerrüt faizi, komisyonu ve sair teferruatı ve bunlara ilişkin BSMV, ile birlikte ödenmesini talep etme hak ve yetkisine sahip olacaktır. Üye de talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Banka Üye'nin iptal talebini en geç 7 gün içinde yerine getirmek zorundadır. Bu Sözleşme'ye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Üye tarafından karşılanmış ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir. Banka'ca hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Üye'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, Üye tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz ve doğacak her türlü alacaklarını talep hakkı saklı olacaktır. Banka ayrıca Üye'nin ölümü, iflası ve hacir altına alınması nedenleri ile de Sözleşme'yi fesh ve varsa borç bakiyesini Sözleşme'de belirtilen Temerrüt Faizi ve diğer masrafları ile birlikte talep edebilir. Banka, Üye'ye ve mirasçılara noter aracılığı ile veya telgraf veya taahhütlü mektupla Sözleşme'yi feshettiğini, Kredi Kartı Hesabı'nı katettiğini, kartı ve varsa ek kartı iade etmesi gerektiğini bildirir. Banka tarafından Sözleşme'nin feshi veya kartın yenilenmemesi durumunda, Üye kartın daha önce kullanımından doğan borç ve yükümlülüklerinin devam ettiğini, borç ve yükümlülükler tamamen tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümlerinin devam ettiğini, ihbara gerek duyulmaksızın ve kartın kullanıldığı tarihten itibaren muaccel olacağını kabul eder. Yukarıda belirtilen nedenlerden dolayı Sözleşme'nin feshi halinde Üye'nin tüm borçları muaccel hale gelir. Üye bu durumda ayrıca ihbara gerek olmaksızın tüm borçlarını derhal ve nakden ödemeyi kabul eder. Sözleşme'nin feshi halinde, Üye'nin borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'de belirtilen Temerrüt Faizi, , BSMV, komisyon, masraf ve diğer kesintilerden dolayı sorumluluğu aynen devam eder.

**Madde 24: Banka'nın Rehin, Takas ve Mahsup Hakkı**

Üye, Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, kredi kartlarının kullanımı nedeniyle veya herhangi bir nedenle, Banka'ya karşı doğmuş veya doğacak (sonradan intikal ihtimali bulunan) her türlü harcama tutarı, akdi ve Temerrüt Faizi, masraf, vergi ve sigorta primleri gibi tüm borçlarına karşılık olmak üzere; Banka nezdinde bulunan her türlü hak ve alacak, menfaat ve menkulleri, mevduat hesapları, kredi, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları üzerinde Banka lehine rehin hakkı tesis ettiğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve Kefil/Kefillere ait olan, Banka'nın merkez ve şubeleri nezdinde bulunan vadesi gelmiş ya da gelmemiş bircümle mevcut alacakları, mevduat/mevduatları, kredi hesapları, döviz tevdiat hesapları, bloke hesapları, nakit, tahviller, senetler ve tahsile verilen çekler, konşimentolar, nama ve hamiline yazılı hisse senetleri ve sair tüm kıymetli evrak ile gelmiş ve/veya gelecek havaleleri kabul etmeye ve kabul edilen bu havaleler üzerinde herhangi bir ihbarda bulunmaksızın virman, takas-mahsup ve hapis hakkı olduğunu, gerektiğinde bu hakkın kullanımını da sağlamayı teminen katı döviz alımda ve/veya satımda bulunmaya resen yetkili olduğunu, bunların belirtilen borçlarını karşılayacak miktarının rehinli olduğunu, ödemelerin hangi borcuna, borcunun aslına ve/veya fer'ilerine mahsup edileceğini, Banka'nın tek tarafı olarak tayine yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Sonradan intikal edecek

harcama bedellerine karşılık olmak üzere Banka, kartın iadesinden itibaren gerekli gördüğü süre kadar ilgililerin işbu maddede belirtilen mevcutlarını merhun tutmaya yetkilidir. Üye'nin Banka personeli olması halinde, Üye, Bankacılık Kanunu'nda yer alan sınırlamalar dahilinde Kredi Kartı harcamalarından oluşan kredi bakiyesi, Kredi Kartı borç bakiyesi, ikraz, kredili bankomat borç bakiyesi vb. krediler toplamının işbu kanundaki sınırlamaları aşmayacağını, kartını kullanırken bu sınırlamayı sürekli takip edeceğini anılan sınırı aşması durumunda aşımı derhal ve defaten gidereceğini, ayrıca Banka'nın, Üye personelin özlük haklarından (ücretinden) bu aşımı resen mahsup etmeye yetkili olduğunu itiraz etmemek üzere peşinen kabul eder.

#### **Madde 25: Talep Edilecek Teminatlar**

Kefalet, temerrüt halinin Kefile bildirilmesi ile başlar. Kefalet 11/01/2011 tarihli ve 6098 sayılı Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabi olup kefil için temerrüt hali, kart hamilinin borcunun kendisine bildirilmesi ile başlayacaktır. Kefalet/teminat için Banka'ca düzenlenen ayrı bir form taraflarca doldurulacak ve imzalanacaktır. Teminatın/ kefaletin türü, niteliği, kapsamı, hangi hallerde teminata/ Kefile başvurulacağı düzenlenecek olan bu formda belirtilecektir. Sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin teminatı olarak Üye'den; kefalet, garanti, taşınır, taşınmaz rehni gibi teminatların verilmesi Banka'ca istenebilir. Teminatın miktarı, Sözleşme kapsamındaki işlemler için belirlenen limitlere göre Banka'ca tespit edilir. Banka işbu Sözleşme'nin akdedilmesini ve/veya sözleşme kapsamındaki işlemlerin yapılmasını istediği teminatın usulüne uygun şekilde tesisi şartına bağlı tutabilir. Teminatlar ile ilgili masraflar Üye'ye ait olacaktır.

#### **Madde 26: Banka'nın Defter ve Kayıtlarının Delil Olma Niteliği**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller ve borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Banka defter ve kayıtları ve mikro filmlerden, mikrofişlerden alınan içeren belgeler ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtlarının, geçerli, bağlayıcı ve delil olacağını kabul eder. İşbu madde yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir. Banka'nın iletişim araçları ile veya sözlü olarak Üye'den emir aldığı durumlarda Banka'nın deftere kayıtlı belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon ses kayıtları, faks veya teleks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Üye arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın delil niteliğindedir.

#### **Madde 27: Tebligat Adresi**

Sözleşme'deki hususların yerine getirilebilmesi için, yapılacak her türlü yazışma ve tebligatlar, bu Sözleşme'de belirtilen adreslere gönderilecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, adres değişikliklerini yurt içinde olmak koşuluyla değiştirecekleri adresi değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Banka'ya, çağrı merkezi veya noter aracılığıyla bildirmekle yükümlüdür. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kefil/Kefiller, adres değişikliğini söz konusu süre içinde Banka'ya bildirmemesi halinde, eski adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. 5464 sayılı Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Üye, Ek Kart Hamili veya Kefil/Kefiller yurt dışında bulunması halinde, tebligat adresi olarak Türkiye'de bir adres göstermek zorunda olup, bildirdiği bu adrese yapılan tebligatların kendisine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Banka'nın kanuni ikametgahı ve tebligat adresi, yetkili Ticaret Sicil Memurluğu'nda bulunan adresidir. Üye, yetkili Ticaret Sicili Memurluğu'ndan Banka ile ilgili değişiklikleri izlemekle yükümlü olup, Banka'ya her türlü tebligatı bu adrese yapacaktır.

#### **Madde 28: Banka'nın Teminatsız İhtiyati Tedbir ve İhtiyati Haciz Talep Hakkı**

Banka; işbu Sözleşme'den doğan bütün alacaklarının tahsili için bu Sözleşme'nin bütün borçluları hakkında teminat göstermeksizin ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olup, borçlular da şimdiden bu hususa muvafakat etmişlerdir.

#### **Madde 29: Banka Alacaklarının Temliki**

Banka, Üye ve Ek Kart Hamili'nin onayının alınmasına veya bildirimde bulunulmasına gerek olmaksızın tüm hak ve vecaibi ile birlikte bu Sözleşme'yi ya da Üye ve Ek Kart Hamili'nden olan alacaklarını, yurt içi veya yurt dışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik edebilir veya rehnedebilir.

#### **Madde 30: Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile Banka arasında bu Sözleşme'den dolayı doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde.....Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu taraflar kabul etmişlerdir.

#### **Madde 31: FATCA ve CRS Kapsamında Banka'ya Beyan Edilen/ Edilecek Bilgiler Hakkında Hükümler**

Müşteri, Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ile OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standartı CRS (Common Reporting Standard) kapsamında Banka tarafından talep edilen bilgileri doğru ve eksiksiz bir şekilde beyan edeceğini taahhüt eder. Müşteri, Banka'ya beyan edilmiş olan bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın en geç 30 gün içerisinde ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri tarafından verilmiş olan bilgilerin doğru olmadığını veya eksik olduğunu, verilmiş olan bilgilerde değişikliklerden Banka'nın yazılı olarak haberdar edilmediğinin veya yanlış ve eksik bilgilendirme yapıldığının veya hiç bilgilendirme yapılmadığının Banka'ca öğrenilmesi halinde doğacak tüm hukuki sonuçlar ile uluslararası bilgi değişimine yönelik yerel ve uluslararası mevzuat kapsamındaki yaptırımlardan Müşteri'nin sorumlu olduğu hususunda Müşteri ve Banka anlaşmaya varmış olup Müşteri, bu nedenle Banka'nın herhangi bir zararının doğması halinde Banka'nın ilk talebinde derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

#### **Madde 32: Diğer Hükümler**

Üye, Ek Kart Hamili, Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesap ve işbu Sözleşme kapsamında yaptığı her türlü işlem nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket edecek, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmesi halinde ise 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını, işlemin mahiyetine uygun bir şekilde bildirecek ve hesabına hareket edilen kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya verecektir. Banka ile Üye arasındaki münasebetler Türkiye Cumhuriyeti yasalarına tabidir. Üye, mevzuatta ilerde yapılacak her türlü değişikliğin işbu Sözleşme'ye de uygulanmasını kabul ettiğini beyan eder.



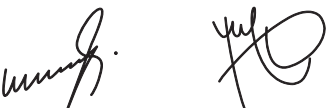


**TİCARİ KREDİ KARTI ÜRÜN VE HİZMETLERİNE İLİŞKİN BİLDİRİM FORMU**

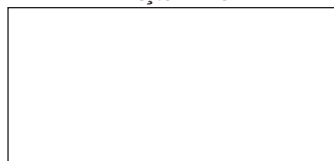
| Kalem Adı  | Tahsilat Zamanı | Asgari Tutarı | Asgari Oranı | Azami Tutar | Azami Oranı | Açıklama   |
|--|-----------------|---------------|--------------|-------------|-------------|--|
| Ticari Kart Üyelik Ücreti  | 1 Yıl           | 259.00 TL     |              | 259.00 TL   |             | Ticari Kart programının işletim maliyeti, operasyonel maliyetler, bilgi işlem maliyeti ve ödül ve indirim gibi avantajların sunulmasından kaynaklı maliyetler için tahsil edilen ücrettir.                       |
| Nakit Avans Ücreti   | İşlem Anında    | -             | 1%           | -           | 1%          | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.   |
| Nakit Avans Ücreti (Başka Banka ATM)   | İşlem Anında    | -             | 1%           | -           | 1%          | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden başka banka ATM'lerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir.                                      |
| Nakit Avans Ücreti (Yurtdışı ATM)  | İşlem Anında    | 1.00 USD      | 1.24%        | -           | 1.24%       | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden Yurtdışı ATM'lerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden tahsil edilen ücrettir. Minimum 3 USD işlem ücreti alınacaktır. |
| Kart Yenileme Ücreti   | İşlem Anında    | 25.00 TL      | -            | -           | -           | 1 takvim yılı içerisinde süresi dolmadan yapılan 3 ve daha üzeri yenilemelerde, her bir yenileme için alınan ücrettir.   |
| Belge ve bilgilendirme ücreti - Son Bir Yılda Önceki Ekstreler İçin E-posta/basılı gönderim ücreti | İşlem Anında    | 5.10 TL       |              | 268.50 TL   |             | Son 1 yıldan önceki ekstre gönderim taleplerinde alınan ücrettir.  |
| Ödeme işlem ücreti (PTT online şube/merkezlerinden yapılan işlem başına)                           | İşlem Anında    | 12.02 TL      | -            | -           | -           | Ticari Kart sahibinin kart borcunu PTT online şube/merkezlerinden yapması sonucu yansıtılan ücrettir.  |
| Başkasına Ait Kredi Kartı Borcu Ödeme (Mobil ve İnternet Bankacılığı)                              | İşlem Anında    | 2.50 TL       | -            | 2.50 TL     | -           | Ticari kart sahibinin internet ve mobil bankacılık kanallarından 3.sahıs kredi kartı borç ödeme işleminde alınacak ücrettir.   |
| Gecikme Bildirimi Mektup Gönderimi (Muacceliyet Bildirimi)   | İşlem Anında    | 28.00 TL      | -            | 28.00 TL    | -           | Ekstre borcunun asgari ödeme tutarını son ödeme tarihinde ödemeyen Ticari kart sahibinin gecikmenin 35. gününde taahhütlü mektup yolu ile iletişim adresine bildirim yapıldığında alınan ücrettir.               |
| SGK Ödeme Ücreti   | İşlem Anında    | -             | 2.19%        | -           | 2.19%       | Ticari kart sahibinin ticari kartı ile sgk.gov.tr üzerinden yapılacak SGK ödemelerinden, işlem tutarı üzerinden alınan ücret   |
| Alışveriş Faiz Oranı   | Aylık           | -             | 3.66%        | -           | 3.66%       | Ticari kart ekstre dönem borcuna, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda kalan hesap bakiyesine yansıyan aylık faiz oranıdır.  |
| Gecikme Faiz Oranı   | Aylık           | -             | 3.96%        | -           | 3.96%       | Ticari kart ekstre dönem borcuna asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda kalan hesap bakiyesine asgari tutarın ödenmeyen kısmına yansıyan aylık faiz oranıdır.  |
| Nakit Çekim Faiz Oranı   | Aylık           | -             | 4.42%        | -           | 4.42%       | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanmasına istinaden alınan aylık faiz oranıdır.   |
| Nakit Çekim Gecikme Faiz Oranı   | Aylık           | -             | 4.72%        | -           | 4.72%       | Ticari kart sahibinin ticari kartına tahsis edilen limit üzerinden nakit avans/taksitli nakit avans kullanması sonrasında ödenmeyen kısmına yansıyan aylık faiz oranıdır.  |
| Ticari Kart Anlık (Online) Fatura Masrafı  | İşlem Anında    | -             | 4.42%        | -           | 4.42%       | Ticari kart ile yapılacak fatura ödemelerinde, fatura ödeme tarihinden itibaren ekstre borcu ödemesi yapılmaya kadar alınan aylık faiz oranıdır.   |
| Ticari Kart Otomatik Fatura Ödeme Talimatı Masrafı   | İşlem Anında    | -             | 4.42%        | -           | 4.42%       | Ticari kart ile yapılacak otomatik fatura ödemelerinde, fatura ödeme tarihinden itibaren ekstre borcu ödemesi yapılmaya kadar alınan aylık faiz oranıdır.  |
| Ticari Kart ile Peşine Taksitlendirme Masrafı  | İşlem Anında    | -             | 3.66%        | -           | 3.66%       | Ticari kart ile yapılan peşin harcamalarda, yapılan harcamanın taksitlendirmesinde alınan aylık faiz oranıdır.   |

Banka Yetkilisi Adı-Soyadı İmzası

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O



Müşteri İmza



Tarih

..... / ..... / 20.....



903606

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU BİLGİLENDİRME FORMU

07.04.2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, veri sorumlusu sıfatını haiz Bankamızca elde edilmiş/edilecek ya da Bankamızla paylaştığınız/paylaşacağınız şahsınıza ait her türlü bilginin (“kişisel veri”), aşağıda açıklanan çerçevede ve anılan Kanun’da öngörülen şekillerde Bankamızca işleneceğini ve bilgilerinizin otomatik olan ya da olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, açıklanması, aktarılması, elde edilebilir hale getirilmesi de dâhil olmak üzere bilgileriniz üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemin “kişisel verilerin işlenmesi” anlamına geldiğini bilgilerinize sunarız.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Bankamızın başta 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4358 sayılı Vergi Kimlik Numarası Kullanımının Yaygınlaştırılması Hakkında Kanun olmak üzere ilgili tüm ulusal/uluslararası mevzuat ve bunlara dayalı olarak ulusal/uluslararası yetkili otoritelerce (BDDK, TCMB, MASAK, TBB, vs.) yayımlanmış olan ikincil düzenlemeler ya da bunlarla ilgili olarak veya faaliyetleri ile ilgili olarak taraf olduğu sözleşmeler kapsamındaki yükümlülüklerinin (kimlik tespiti, bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme vb.) ve taahhütlerinin yerine getirilmesi; Bankamızdan (acente sıfatıyla da dahil olmak üzere) talep ettiğiniz her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşmelerin kurulması ve diğer tüm kayıt ve belgelerin (kağıt veya elektronik ortamda) düzenlenmesi, söz konusu ürün ve hizmetlerin sunulması ve de gereği gibi kesintisiz olarak sürdürülebilmesi gibi amaçlar ve hukuki sebeplerle kişisel verileriniz Bankamızca işlenmektedir.

### İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN YUKARIDA BELİRTİLEN AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ KİŞİ YA DA KURULUŞLAR

Kişisel verileriniz, yukarıda atıf yapılan tüm ulusal/uluslararası mevzuatın izin verdiği ve/veya söz konusu mevzuat ya da taraf olunan sözleşmeler kapsamında kişisel bilgileri talep etme ve işleme iznine, hak ve yetkisine sahip kişi veya kuruluşlar (BDDK, SPK, TCMB, MASAK, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi, adli ve idari makamlar, diğer resmi kurum ve kuruluşlar ve kişiler) başta olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu 73/4. maddesi kapsamındaki finansal kuruluşlar, dolaylı/doğrudan yurt içi/yurt dışı iştiraklerimiz ya da bağlı ortaklıklarımız, Bankamızca hizmet/destek/danışmanlık alınan ya da işbirliği yapılan ya da proje/program/finansman ortağı olunan yurt içi/yurt dışı/uluslararası, kamu/özel kurum ve kuruluşlar, bankalar, fonlar, şirketler ve sair 3. kişi ya da kuruluşlara aktarılabilir.

### KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Yukarıda açıklanan hukuki sebeplerle, kişisel verileriniz Bankamızın Genel Müdürlük Birimleri, Şubeleri, ATM’leri, internet şubesi, çağrı merkezi ve benzeri diğer tüm kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanabilmektedir.

### KVKK’NIN “İSTİSNALAR” BAŞLIKLI 28. MADDESİNDE ÖNGÖRÜLEN HALLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA, ANILAN KANUN’UN 11. MADDESİ KAPSAMINDA SAHİP OLUNAN HAKLAR

Bankamıza başvurarak (a) kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini, şayet işlenmişse, buna ilişkin bilgileri, işleme amacını ve bu amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını ve söz konusu verilerin aktarıldığı yurt içinde veya yurt dışındaki 3. kişileri öğrenme b) kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini, kişisel verilerinizin Kanun’un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini ya da yok edilmesini ve bu kapsamda Bankamızca yapılan işlemlerin bilgilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini talep etme, c) kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde buna itiraz etme ve kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip bulunmaktasınız. Bu madde tahtındaki haklarınızı, düzenlemenin yürürlük tarihi olan 07.10.2016 tarihinden itibaren kullanmanız mümkün olup, taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Bankamızca yapılacak masrafları KVKK’nın “Veri sorumlusuna başvuru” başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep etme hakkımız saklıdır. ....../...../20.....

Detaylı bilgi için: <https://www.vakifbank.com.tr/Default.aspx?pageID=2540>

Adı Soyadı :

İmza :



6084

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN İZİN FORMU

Kişisel verilerimin ve özel nitelikli kişisel verilerimin T. Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından ekte yer alan Bilgilendirme Formu ile internet sitesinde ilan edilen detaylı Aydınlatma Metni'nde açıklandığı üzere, ürün ve hizmetler ile ilgili fırsat ve kampanyalardan faydalanabilmek için gerekli pazarlama faaliyetlerinin yapılabilmesi, özel ürün ve hizmetler sunulabilmesi ile banka stratejilerinin oluşturulması ve yönetimi amaçları ile işlenmesine ve Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O'nun ortakları, iştirakleri, ortak teşebbüsleri, tüm bunların bağlı kuruluşları, tedarikçileri, iş ortakları ve yurt içinde veya yurt dışında bulunabilecek kurum ve kuruluşlar ile üçüncü kişilerle paylaşılmasına açık rıza verdiğimi kabul ve beyan ederim.

...../...../20.....

**Adı Soyadı :**

**İmza :**



6085



## TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.

Finanskent Mahallesi Finans Caddesi

No: 40/1 Ümraniye/İSTANBUL

**T** (0216) 724 10 00

**F** (0216) 724 39 09

**İnternet Sitesi:** [www.vakifbank.com.tr](http://www.vakifbank.com.tr) | Mersis Numarası: 0922003497000017